

Privacy Statement

Door gebruik te maken van onze site gaat u akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. Uw gegevens zullen nooit aan derden worden verkocht en/of verstrekt.

Kattenpension Petport

Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Over ons

Kattenpension Petport is gevestigd aan de Julius Röntgenlaan 14, 2264 VV te Leidschendam.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dat gebeurt op het moment dat u uw huisdier aan de balie in ons kattenpension aanmeldt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Naam van uw huisdier
- Type huisdier
- Ras van uw huisdier
- Medische gegevens van uw huisdier
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Met welk doel gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

Uw naam en e-mailadres gebruiken wij voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven, bevestiging van een verblijf en eventueel een factuur. Wij doen dit alleen met de gegevens, die wij van u gekregen hebben.

Wij slaan deze gegevens op in Animana, een softwareprogramma speciaal voor dierenartsen en kattenpensions.

Uw voornaam, achternaam, de adresgegevens, uw e-mailadres en telefoonnummer, hebben wij nodig voor het registreren van een verblijf.

Indien wij derden (moeten) inzetten voor het verlenen van onze diensten, dan zullen wij uitsluitend de daarvoor noodzakelijke gegevens delen, zodat wij onze dienstverlening kunnen uitvoeren.

Uw gegevens op onze websites

De gegevens die u bij het invullen van een informatie-formulier op onze website achterlaat, worden niet door ons opgeslagen.

Pinbetaling aan de balie

Bij een betaling in ons kattenpension wordt de transactie altijd uitgevoerd door een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Uw betaalgegevens (iDeal) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door ons niet opgeslagen.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Cookies

Wij maken geen gebruik van cookies

Social Media

U kunt ons volgen op Facebook. De gegevens die u met Facebook deelt, worden door ons nergens geregistreerd of opgeslagen.

Links

Op onze website vindt u links naar externe websites. Door op een link te klikken, gaat u naar een website buiten onze website om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem worden tenminste 7 jaar bewaard, onder andere om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat, de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

U heeft altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverklaring op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U heeft ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u mij schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heeft u een recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heeft u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen uw verzoek binnen vier weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail en het dient schriftelijk te gebeuren zodat wij hiervoor dossier kunnen aanleggen. U kunt uw verzoek e-mailen aan balie@petport.nl.

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.